



**IAC FRANCOLISE**

**SCUOLA INFANZIA – PRIMARIA– SECONDARIA I°**

**Via Roma, P.zza De Gasperi, 3 – 81050 S. Andrea del Pizzone**

**Tel. 0823/884410 - COD.MECC. CEIC819004 – C.F. 95003330610**

**E-mail [ceic819004@istruzione.it](mailto:ceic819004@istruzione.it) pec [ceic819004@pec.istruzione.it](mailto:ceic819004@pec.istruzione.it) U.R.L. : [www.icasfrancolise.edu.it](http://www.icasfrancolise.edu.it)**

Prot. 637/04

Francolise, 12/04/2021

Alla rappresentante dei genitori della sez. Infanzia di Francolise centro

A tutte le famiglie della sede di Francolise centro

**Al sito Ufficiale dell'Istituto**

**Oggetto: risposta alla lettera di reclamo**

In merito al reclamo ed alla segnalazione di disservizio che ha creato non pochi disagi alle famiglie degli studenti iscritti presso la sede di Francolise centro, questa Dirigenze si dichiara fortemente in imbarazzo per la mancata comunicazione e chiede scusa assicurando che non si ripeteranno simili contrattempi o mancanze.

Si evidenzia, tuttavia, e non per cercare alcuna giustificazione, che la mancata comunicazione è stato puro errore tecnico o materiale commesso dal Sottoscritto che, inviando sul sito la circolare -come ogni altra comunicazione di rilevanza- non ha aspettato la 'ricevuta di avvenuto invio'. Questa distrazione, dato per scontato che fosse andato tutto a buon fine, così come la fretta di avvisare le famiglie nel più breve tempo possibile, ha inficiato l'attenzione ad aspettare l'avviso.

La stessa comunicazione, come siamo soliti fare, è stata inoltrata ai singoli Docenti ai quali, per mia scelta, inoltro copia.

Chiedo scusa ancora una volta se non ho fatto attenzione alla ricezione del documento sulla piattaforma, altrimenti non avrei avvisato, dipoi, i docenti in via personale.

Per quanto riguarda la prima richiesta, la circolare di riapertura è stata oggi stesso inviata sul sito, con la dovuta attenzione. Per la seconda non è possibile modificare per motivi organizzativi la D.a.D. in orario pomeridiano non per volontà del Dirigente o dei Docenti ma perché il computo orario delle lezioni deve rispettare i parametri di norma e del contratto.

Mortificato per il disagio procuratovi, chiedo a tutti voi e agli allievi ulteriormente scusa.

Il Dirigente Scolastico

Prof. Giovanni Battista Abbate